

# دليل الخبرات الفلسطينية

نعم، فلسطين تستطيع



وزارة الخارجية والمغتربين  
رام الله - خلف قصر الثقافة - شارع جريدة الأيام  
الهاتف: 00970 2 2943140، الفاكس: 00970 2 2943165/6/8  
صندوق البريد: رام الله 1336 القدس 54319



# دليل الخبرات الفلسطينية

نعم، فلسطين تستطيع



اضطلع مركز الأبحاث الإحصائية والاقتصادية والاجتماعية والتدريب للدول الإسلامية، وهو جهاز متفرع عن منظمة التعاون الإسلامي، بكل الأعمال المتعلقة بترجمة هذا المنشور وتصميم صفحاته وطباعته



نجحت الوكالة الفلسطينية للتعاون الدولي -بيكا، خلال السنوات الماضية، في تسليط الضوء على فلسطين من منظور آخر متجاوزة بذلك الرؤية التقليدية لدولة فلسطين كدولة متلقية للمساعدات الإنمائية. لقد قامت الوكالة منذ اليوم الأول لتأسيسها بترجمة الاستراتيجية الفلسطينية التنموية في العمل الدولي النابعة من الإيمان بالمسؤولية الوطنية تجاه المجتمع الدولي كتعبير عن الامتنان ورد الجميل له على دعمه المستمر. وتسعى الوكالة في الوقت الحاضر لخلق واقع جديد للتعاون الدولي خارج دولة فلسطين وداخلها، حيث تقدم المساعدة والتعاون للبلدان النامية، كجزء من مساهمة دولة فلسطين في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة 2030.

يتمثل الهدف الرئيسي للوكالة الفلسطينية للتعاون الدولي في العمل من أجل تعزيز التعاون بين دول الجنوب والتعاون الثلاثي من أجل تحديد وتبادل حلول التنمية المبتكرة تماشياً مع الأجندة الإنمائية الدولية.

وانطلاقاً من رؤيتها المتجلية في «التضامن من خلال التنمية لعالم أكثر صموداً»، تسعى الوكالة الفلسطينية إلى إيفاد الكفاءات الفلسطينية لتقديم المساعدة الفنية للدول الشريكة للاستجابة للأزمات والتصدي للتحديات التنموية. وتهدف إلى تعزيز التعاون في مجال التنمية وتبادل الخبرات الإنمائية مع الشركاء، من دول الجنوب بشكل عام، والبلدان التي تواجه تحديات إنمائية كبيرة، والبلدان التي لديها إمكانية لتعزيز «تجربة الصمود».

## مقدمة





## قدرتنا التنافسية

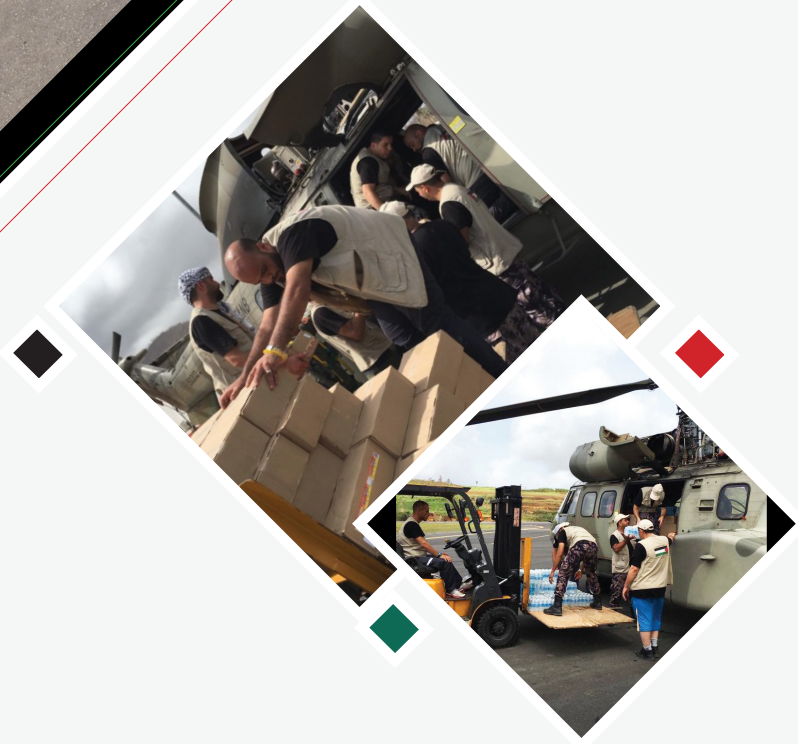


تقدم الوكالة الفلسطينية للتعاون الدولي لدول الجنوب الخبرات الفنية والكفاءات البشرية من وحي التجربة الفلسطينية، وتقوم بإيفاد هذه الخبرات، مع القدرة على التكيف والأداء في ظل ظروف غير عادية والإمام بالعمل في البيئات المتأثرة بالأزمات والحرص على نقل تجربة الصمود إلى بلدان أخرى. بالإضافة إلى ذلك، تعتمد الوكالة على إمكانات الشتات الفلسطيني، الذي يتساوى في حجمه مع سكان دولة فلسطين. ويتكون هذا الشتات من أفراد ذوي مهارات عالية وأشخاص ذوي خبرة يتحدثون مجموعة متنوعة من اللغات، ولديهم معرفة ثقافية محلية، ولديهم القدرة على حشد المساهمات المالية على شكل شراكات بين القطاعين العام والخاص.





## ركائزنا



## الإغاثة والاستجابة الإنسانية

استناداً إلى رؤية الوكالة الفلسطينية للتعاون الدولي للمشاركة في عمليات الاستجابة والتدخل في مرحلة ما بعد الكوارث الطبيعية وكجزء من الآلية الدولية للحماية المدنية، أنشأت الوكالة الفريق الفلسطيني للتدخل والاستجابة العاجلة (PRRRT) في عام 2017. ويتكون هذا الفريق من أطباء متخصصين، رجال إنقاذ، ضباط إسعاف، أعضاء من الدفاع المدني، وخبراء في مجالي الإغاثة الإنسانية والمأوى. كما يقدم الفريق أفراداً مدربين متخصصين للتدخل إقليمياً وعالمياً في المجالات التالية:

- ◀ خدمات الإسعاف والرعاية ما قبل الدخول إلى المستشفى (الاستجابة الطبية الطارئة وخدمات الإسعاف)
- ◀ العلاج الطبي
- ◀ البحث والإنقاذ
- ◀ المأوى والمواد غير الغذائية
- ◀ الماء والنظافة
- ◀ الدعم النفسي والاجتماعي

## التعاون الفني وتشارك المعرفة

تقوم الوكالة الفلسطينية للتعاون الدولي بإيفاد الخبراء الفلسطينيين من الداخل والخارج، من الأفراد ذوي المهارات والكفاءة والخبرة العالية ممن لديهم استعداد مطلق للتقدم وتبادل ومشاركة معارفهم وخبراتهم مع دول العالم. إن دولة فلسطين تعتمد بشكل تام على مواردها البشرية لإظهار تضامنها مع العالم من خلال التعاون الفني الذي يتبنى حلولاً تتكيف مع الاحتياجات المحلية للدول، وهو النهج الذي تتبعه الوكالة تجاه التنمية تماشياً مع جدول أعمال الأمم المتحدة 2030 وأهداف التنمية المستدامة الـ17.







# الصحة



- علم الأورام
- جراحة الأسنان
- رعاية العظام والعمود الفقري
- جراحة العظام
- الغدد الصماء
- الأذن والأنف والحنجرة
- زرع القرنية
- الصحة العامة
- الصدمة والحروق
- طب قلب الأطفال
- زراعة القلب الاصطناعي
- الزراعة المفتوحة للقلب
- جراحة الأطفال
- جراحة الأوعية الدموية
- جراحة الأعصاب
- طب العيون
- طب القلب
- علم الأعصاب
- جراحة التجميل





## الزراعة



- ◀ إدارة مربى النحل ومنتجاته المختلفة
- ◀ المحاصيل الحلقية وإنتاجيتها
- ◀ الري والتسميد للمحاصيل المختلفة
- ◀ مكافحة المتكاملة للآفات الزراعية
- ◀ إدارة مبيدات الآفات الزراعية
- ◀ إدارة المعلومات الزراعية
- ◀ إنتاج الدواجن وإدارة المزارع المغلقة
- ◀ إدارة الدفيئات
- ◀ تكنولوجيا وطرق تحسين سلالات الحيوان
- ◀ الزراعة الأحيومائية
- ◀ التنمية الريفية والتصنيع الغذائي
- ◀ إدارة مزارع المجترات
- ◀ الاستصلاح الزراعي
- ◀ إدارة مزارع النخيل
- ◀ إدارة الخضراوات المحمية والمكشوفة
- ◀ إدارة المياه
- ◀ الإدارة المتكاملة لمحاصيل البستنة الشجرية
- ◀ إنتاج الأعلاف وتكوين الخلطات
- ◀ المعلومات والإرشادات الزراعية





## الهندسة



- الإنشآت والبناء
- هندسة الطرق
- التربة والمواد
- تخطيط النقل وحركة المرور
- المياه والبيئة
- المساحة
- التخطيط العمراني
- الترميم
- التصميم الداخلي
- الهندسة المعمارية العامة
- هندسة السيارات
- التبريد وتكييف الهواء
- هندسة المواد
- الهندسة الميكانيكية العامة
- الطاقة المتجددة
- الهندسة الصناعية
- هندسة ميكاترونكس
- الطاقة والتحكم
- هندسة الأجهزة الطبية
- الالكترونيات
- الاتصالات
- هندسة أتمتة صناعية
- الهندسة الكيميائية





## تكنولوجيا المعلومات والاتصالات



- البرمجة ◀
- هندسة البرمجيات ◀
- تطوير المواقع الإلكترونية ◀
- تطوير تطبيقات المحمول ◀
- تصميم وتطوير قواعد البيانات. ◀
- الشبكات والنظم ◀
- تصميم وإدارة الشبكات. ◀
- البيانات الضخمة ◀
- إدارة البيانات الضخمة ◀
- التحليلات الوصفية والتنبؤية. ◀
- أمن البيانات ◀
- الأمن المعلوماتي – السيبراني ◀
- أمن الشبكات ◀
- الذكاء الاصطناعي ◀
- التعلم الآلي ◀
- التعلم المتعمق ◀
- الأجهزة والأنظمة الرقمية ◀
- بنية وتصميم مراكز البيانات ◀
- فحص الجودة ◀



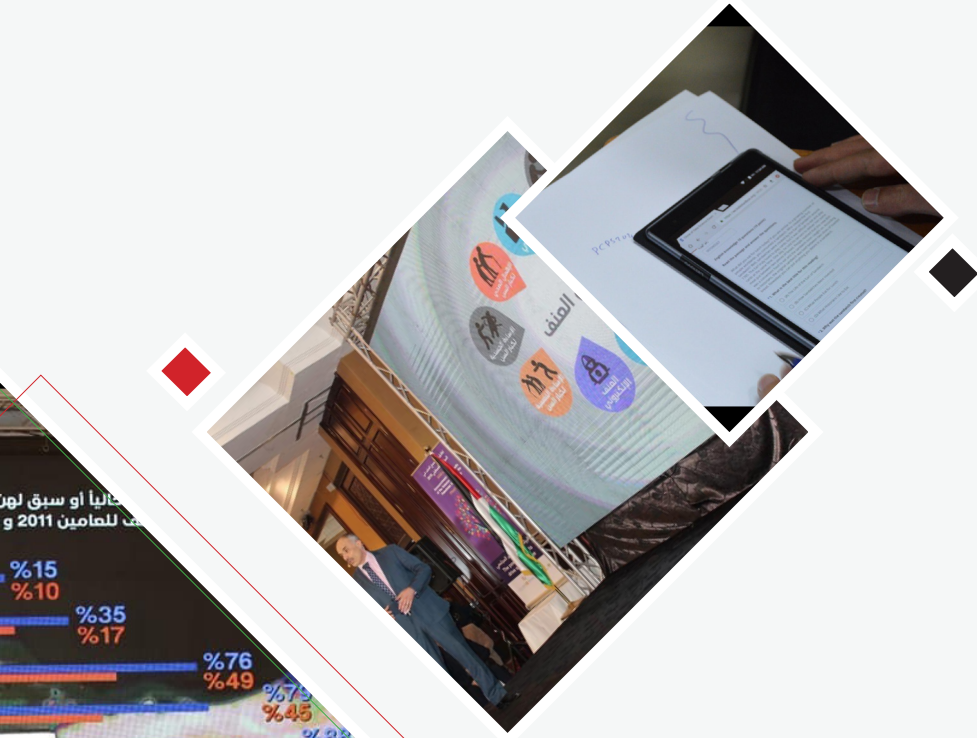




# الطاقة

- ◀ تزويد المناطق المحرومة والنائية بالكهرباء.
- ◀ الطاقة المتجددة
- ◀ شبكات التوزيع الكهربائية حسب المولدات الموزعة
- ◀ الماء النظيف والصالح للشرب
- ◀ الماء الساخن بواسطة أنظمة الطاقة الشمسية الحرارية
- ◀ دعم الزراعة بالطاقة المتجددة
- ◀ دراسات الجدوى ودراسات تأثير الشبكة (Grid) والمقترحات المقبولة مصرفيا لمشاريع الطاقة المتجددة المتصلة بالشبكة (Grid)
- ◀ توفير الطاقة لمشاريع إدارة النفايات
- ◀ إجراء دراسات الأثر البيئي
- ◀ جمع الأموال في مجال التنمية المتجددة والمستدامة
- ◀ التقييم والتخطيط الاستراتيجي لتمويل المشاريع في مجال الطاقة المتجددة
- ◀ تغير المناخ ودعم سياسات الطاقة والتخطيط لها
- ◀ العمارة الخضراء
- ◀ منتجات المساعدة المتجددة لمخيمات اللاجئين والمناطق المحرومة أو المناطق التي تعاني من أزمات.





## الإحصاءات



- ◀ التخطيط الاستراتيجي
- ◀ حشد التمويل وإعداد مقترحات المشاريع
- ◀ دورة المشروع الإحصائي
- ◀ تدريب المدربين في مجال العلاقات العامة والإحصاءات
- ◀ التحليل الإحصائي باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)
- ◀ البيانات الفوقية
- ◀ معايير التوثيق والنشر الدولية (DDI, DCMI, SDDS, PORTAL NADA, SDMX)
- ◀ نظام إدارة الجودة
- ◀ تحليل البيانات الديموغرافية (الهجرة والوفيات والخصوبة)
- ◀ إعداد وتحليل بيانات الصحة (الأطفال، الأمهات، الإحصاءات، الإعاقة)
- ◀ إعداد التوقعات السكانية
- ◀ طرق حساب التباين لتقديرات المسح باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)
- ◀ منهجيات دراسات ما بعد التعداد في التعدادات
- ◀ منهجية معالجة عدم الاستجابة والبيانات المفقودة في المسوح والتعدادات
- ◀ قياس الأخطاء غير الإحصائية في المسوح
- ◀ قياس عبء الاستجابة
- ◀ تقنيات أخذ العينات الإحصائية
- ◀ إعداد الإحصائيات باستخدام برنامج IPCC
- ◀ بيانات المطابقة
- ◀ تنفيذ المسوح الاقتصادية والاجتماعية
- ◀ مؤشرات أهداف التنمية المستدامة (SDGs)





# التعليم



- ◀ وضع وتطوير المناهج التعليمية
- ◀ تدريس اللغة العربية للناطقين بغيرها
- ◀ مكافحة الأمية في إفريقيا
- ◀ تعليم اللاجئين في ظل الأزمات





## التدريب الاعلامي



- التحقيقات الصحفية
- التصوير الفوتوغرافي الصحافي
- الأصول التحريرية للصحافة
- الاتصال والتخطيط الاستراتيجي
- التقرير التلفزيوني
- كتابة وتحرير الأخبار
- إجراء المقابلات الصحفية
- التحرير الصحفي بالإنجليزية والعربية والفرنسية
- إدارة البرامج الإذاعية
- إعداد البرامج الإذاعية
- تصوير ومونتاج أفلام الفيديو
- إنتاج البرامج الإذاعية
- إدارة البرامج التلفزيونية







## الإدارة المحلية



- ▶ تطوير تطبيقات التخطيط الشبكي باستخدام برنامج Off-the-Shef
- ▶ جمع ومعالجة الاعتراضات على الخطط الرئيسية الحضرية إلكترونياً
- ▶ الإدارة الإلكترونية للمجلس الأعلى للتخطيط
- ▶ إصدار تصاريح البناء إلكترونياً
- ▶ المسح التصويري الرقمي: رسم الخرائط ثلاثية الأبعاد، والخطوط الكنتورية والصور مصححة الأبعاد
- ▶ النظام العالمي للملاحة بالأقمار الصناعية (GNSS) والنظام العالمي لتحديد المواقع (GPS)
- ▶ الاستشعار عن بعد (RS)
- ▶ تجربة فلسطين في تنفيذ مشروع الهياكل الأساسية للبيانات المكانية (SDI)
- ▶ البلدية الإلكترونية والخدمات الإلكترونية
- ▶ إنشاء وتطوير مجلس الخدمات المشتركة للتخطيط والتطوير وإدارة النفايات الصلبة
- ▶ إدارة التمويل والتبرعات للإدارة المحلية
- ▶ إدارة التمويل والتبرعات للإدارة المحلية البلديات وأموال الإقراض
- ▶ التنمية الاقتصادية المحلية (LED)





## الإدارة العامة والسياسات العامة



- ◀ تخطيط السياسات
- ◀ صنع السياسات
- ◀ المحاسبة الحكومية والتدقيق على حسابات الدولة
- ◀ الإدارة المالية للقطاع العام
- ◀ الإدارة الاستراتيجية
- ◀ إدارة المشاريع العامة
- ◀ إدارة المخاطر والأزمات
- ◀ الحوكمة الإلكترونية
- ◀ الرقابة المالية والإدارية للقطاع العام
- ◀ الصياغة التشريعية
- ◀ التدقيق والرقابة المالية العسكرية
- ◀ مهارات الاتصال والتواصل في القطاع العام
- ◀ أخلاقيات العمل في القطاع العام

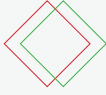




## تعزير فرص الاستثمار

منذ نشأتها، تساهم الوكالة الفلسطينية في الجهود الوطنية لتشجيع الاستثمار، وجلب فرص الاستثمار والمشاريع المشتركة للقطاع الخاص الفلسطيني في الدول ذات الاهتمام. تسهل الوكالة الفلسطينية فرص الاستثمار للقطاع الخاص الفلسطيني للمشاركة في دعم أهداف التنمية المحلية وتعزيز فرص الاستثمار في الأسواق الأجنبية على شكل استثماريين دول الجنوب. ويدعو هذا الإطار أيضا المستثمرين الفلسطينيين، بما في ذلك فلسطيني الشتات، إلى الاستثمار في المشاريع العالمية المدعومة من طرف الوكالة والمساهمة في عملية التنمية المحلية في البلدان الشريكة من خلال:

- ◀ تعزير التنمية المستدامة العالمية من خلال الاستثمارات الخاصة والشراكات بين القطاعين العام والخاص
- ◀ التنسيق مع القطاع الخاص الفلسطيني لتنفيذ برامج التنمية، مع إيلاء اهتمام أكبر لدول الجنوب.
- ◀ مواءمة الخبرات التكنولوجية ورأس المال المالي وقدرات الابتكار في القطاع الخاص مع الاحتياجات الإنمائية للبلدان المستهدفة.
- ◀ تقديم الدعم التحليلي وإجراء دراسات الجدوى الفنية من أجل تحديد فرص الاستثمار واستكشاف مناهج جديدة للشراكات والمشاريع المشتركة.



## القيادة في مجال صنع السياسات

توفر الوكالة الفلسطينية للتعاون الدولي نموذجاً قيادياً في مجال سياسات التنمية الدولية، حيث تساهم بطريقة استراتيجية في وضع السياسات الإنمائية الدولية. وتساهم بشكل رئيسي بقيادتها السياسية في خارطة طريق مبادرات البنك الإسلامي للتنمية ومنظمة التعاون الإسلامي، فضلاً عن تعزيز الصمود والصلة القائمة بين التنمية والإنسانية وفعالية التنمية.

تعمل الوكالة الفلسطينية للتعاون الدولي عن كثب مع هيئات الأمم المتحدة الأخرى والمنظمات الدولية لصياغة أفضل الممارسات وخطط العمل لتمكين التعاون فيما بين دول الجنوب والتعاون الثلاثي.



## التطلع إلى المستقبل

إن الوكالة الفلسطينية للتعاون الدولي - نظراً لكونها تأسست على خلفية اعتماد خطة عام 2030 ونموذجها الجديد للتنمية – تشكل فرصة استثنائية لتخطي عدة مراحل مناهج التنمية. وتواصل الوكالة توطيد وتوسيع نطاق حلول التعاون والتطوير للمشاركة في تنفيذ وتحقيق أهداف التنمية المستدامة وأهداف منظمة التعاون الإسلامي لعام 2025.

تتمتع الوكالة الفلسطينية للتعاون الدولي بثقافة تعلم مستمرة وعقلية مبتكرة وقدرة على إنشاء وتبادل المعرفة تلي الاحتياجات الحالية، وتتماشى مع الاحتياجات المتطورة لشركائنا.





