

الدورة الرابعة للجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي

21-23 أبريل 2014، أنقرة، تركيا

جلسة موضوعية بشأن

“تطوير القدرات الإحصائية في قطاع السياحة”

مشروع حول

“تطوير القدرات الإحصائية في قطاع السياحة في منطقة البحر الأبيض المتوسط ومنطقة الخليج”

1 ملخص المشروع

يهدف المشروع إلى بناء القدرات الإحصائية في مجال إحصاءات السياحة، وعموماً، المساهمة في نظم الإحصاء الوطنية (NSS) للبلدان الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي (OIC) من خلال برامج بناء القدرات التي تتضمن ثماني دورات تدريبية وورشات عمل بمشاركة خبراء وطنيين ودوليين. وفي جميع مراحل المشروع، سيتم تصميم استبيان وتوزيعه على مكاتب الإحصاء الوطنية (NSO) و/أو دوائر الإحصاءات التابعة لوزارة السياحة في بلدان منظمة التعاون الإسلامي في منطقة البحر الأبيض المتوسط ومنطقة الخليج، بما في ذلك: ألبانيا والعراق والأردن وعمان وقطر والمملكة العربية السعودية وتونس وتركيا والإمارات العربية المتحدة واليمن، وذلك لتحديد القدرات الإحصائية والاحتياجات في مجال إحصاءات السياحة. ووفقاً لنتائج الاستبيان، سيتم عمل مطابقة بين البلدان المانحة والمستفيدة من أجل إجراء البرامج التدريبية في مجال إحصاءات السياحة لثماني دول معنية بالتدريب ولحوالي مئتين وخمسين خبيراً. وفي نهاية هذه الدورات التدريبية، سيتم تنظيم ورشة عمل نهائية مع التركيز على الحسابات الفرعية للسياحة بمشاركة خبير أو خبيرين من سبعة عشر بلداً في منطقة البحر الأبيض المتوسط ومنطقة الخليج من بين خبراء منظمة التعاون الإسلامي والخبراء الدوليين. وتشمل الخطوة النهائية للمشروع إعداد تقرير تقييمي الذي سيقدم إلى جلسة الكومسيك.

وفي استراتيجية الكومسيك، واحدة من مجالات المخرجات لقطاع السياحة هي بناء القدرات وبرامج التدريب. ففي الفصل 3.3، تعرض الاستراتيجية من قبل ووضوح أن "جمع البيانات السياحية في العديد من أعضاء الكومسيك هي غير كافية، إما لمحدودية القدرة في جمع البيانات أو عدم وجود الوعي بشأن أهميتها" وتؤكد بالإضافة إلى أن "عدم توفر بيانات موثوقة يعوق إنتاج تحليل سليم للقطاع وبالتالي إطار تعاون فعال". وفي هذا الصدد، سيساهم كل من التدريب على المدى القصير وورشات العمل التي سيتم تنظيمها خلال المشروع في تعزيز جمع البيانات وقدرات تحليل البيانات "جنباً إلى جنب مع الرفع من جودة الخدمة" في العمليات ذات الصلة بإحصاءات السياحة و"زيادة القدرات المؤسسية" على النحو الوارد في النتائج المتوقعة من القسم الفرعي "2 . بناء القدرات وبرامج التدريب" من الفصل 3.3 "السياحة". أيضاً، وبما أن صناع القرار في حاجة إلى إحصاءات ذات نوعية جيدة لوضع السياسات، فإن الأنشطة التي يتعين الاضطلاع بها في إطار

المشروع ستساهم في "سياسات مبسطة للسياحة" على النحو الوارد في النتائج المتوقعة من القسم الفرعي "1. الإطار التنظيمي" من نفس الفصل.

2 الهدف العام

بناء قدرات إحصائية في تجميع إحصاءات السياحة وإنتاجها ونشرها، وعموماً، المساهمة في NSS للبلدان الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي من حيث برامج بناء القدرات تتضمن ثماني دورات تدريبية قصيرة الأجل وورشة العمل.

3 الغرض من المشروع

التعرف على القدرات والاحتياجات في مجال إحصاءات السياحة في كل من ألبانيا والعراق والأردن وعمان وقطر والمملكة العربية السعودية وتونس وتركيا والإمارات العربية المتحدة واليمن (البلدان الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي والمختارة في منطقة البحر الأبيض المتوسط ومنطقة الخليج)، وإجراء برامج تدريبية قصيرة الأجل بناء على تحديد النتائج، وتنظيم ورشة عمل حول الحسابات الفرعية للسياحة بمشاركة خبراء وطنيين ودوليين.

4 النتائج المنتظرة

- تحديد القدرات والاحتياجات في مجال إحصاءات السياحة من خلال استبيان.
- زيادة قدرات الموظفين في مكاتب الإحصاء الوطنية والوكالات الحكومية ذات الصلة في مجال إحصاءات السياحة.
- تقييم أداء المدربين والمتدربين وذلك لتعزيز مضمون ونطاق التدريبات التي ستجرى في المستقبل.
- زيادة وعي صناعات القرار في الدول الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي تجاه الأدلة القائمة على الاستثمارات السياحية.

5 الفئة المستهدفة

في البداية، سيطور المشروع من قدرات ما يقرب من 250 إحصائي في السياحة والعاملين في الوكالات الحكومية ذات الصلة في البلدان الأعضاء بمنظمة التعاون الإسلامي المختارة في منطقة البحر الأبيض المتوسط ومنطقة الخليج، بهدف تحسين جمع إحصاءات السياحة وإنتاجها ونشرها. وسوف تساهم مخرجات المشروع في تحسين نوعية البيانات في السياحة، وفي هذا الصدد، فإن جميع أصحاب المصلحة المتعلقة بإحصاءات السياحة ستستفيد منها. وبشكل عام، فإن المشروع سيعمل على إعطاء مساحة أكبر لتطوير القدرات الإحصائية في قطاع السياحة للبلدان المعنية من خلال إدخال القواعد والمعايير الدولية، وتبادل الخبرات الميدانية بين المشاركين.

6 المساهمة في التعاون متعدد الأطراف بين أعضاء اللجنة الإحصائية لمنظمة التعاون الإسلامي

سوف يعمل هذا المشروع على بناء القدرات في مجال إحصاءات السياحة للبلدان الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي المختارة في منطقة البحر الأبيض المتوسط ومنطقة الخليج. وعلى المدى القصير والمتوسط، يهدف المشروع إلى سد الثغرات في إحصاءات السياحة من خلال أنشطة بناء القدرات على شكل دورات تدريبية وورشات عمل. ففي المرحلة الأولى من المشروع، سيتم تعميم الاستبيانات بين البلدان المحددة من أجل تحديد احتياجاتها وقدراتها. وعلاوة على ذلك، على المدى الطويل، من المتوقع أن تكون مخرجات المشروع بمثابة مثال لتطوير قدرات إحصاءات السياحة في البلدان الأعضاء الأخرى من خلال رفع الوعي لدى صانعي القرار.

7 الأنشطة التي يتعين تنفيذها

- **النشاط الأول.** إعداد الاستبيانات وتعميمها وتقييمها: إعداد استبيانات باللغات الرسمية الثلاث لمنظمة التعاون الإسلامي وتعميمها بين البلدان المحددة لتحديد احتياجاتها وقدراتها في مجال إحصاءات السياحة. وبعد ترجمة الاستبيانات الواردة من اللغتين العربية والفرنسية إلى اللغة الإنجليزية، سيجري تقييم الاستبيانات لاختيار البلدان.
- **النشاط الثاني.** تنظيم برامج تدريبية: يقدر عدد الدورات التدريبية المخططة للمشروع بثمانية دورة اعتمادا على الردود التي وردت من الاستبيانات المعممة. والجهات التي سيتم اختيارها للتدريبات الثمانية المخطط لها هي: ألبانيا (تيرانا)، والعراق (بغداد)، والأردن (عمان)، واليمن (صنعاء)، وسلطنة عمان (مسقط)، وقطر (الدوحة)، والمملكة العربية السعودية (الرياض)، وتونس (تونس)، وتركيا (أنقرة)، والإمارات العربية المتحدة (أبو ظبي). والمدة المقررة لكل تدريب هي حوالي يومين أو ثلاثة أيام. كم أن الفئة المستهدفة والمشارك المحتمل المطلوب للمشروع هم إحصائيو السياحة العاملون في الجهات الحكومية المعنية بما في ذلك مكاتب الإحصاء الوطنية و/أو الوزارات المعنية / والوكالات ذات الصلة المسؤولة عن إحصاءات السياحة للبلدان الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي المختارة في منطقة البحر الأبيض المتوسط ومنطقة الخليج. وسيتم استدعاء مسؤولي البلد في كل من ألبانيا والعراق والأردن واليمن وعمان وقطر والمملكة العربية السعودية وتونس وتركيا والإمارات العربية المتحدة إلى التدريبات التي ستعقد في بلدانهم. ومن المتوقع أن يعمل المدربون؛ الذين سيتم ترشيحهم من قبل مكاتب الإحصاء الوطنية أو الوكالات ذات الصلة المسؤولة عن إحصاءات السياحة في البلدان المذكورة أعلاه ردا على الاستبيانات المعممة، في الميدان مع خبرة 5 سنوات أو أكثر.
- **النشاط الثالث.** تنظيم ورشة عمل: تنظيم ورشة عمل لمدة ثلاثة أيام حول الحسابات الفرعية للسياحة بمشاركة خبراء وطنيين ودوليين في أنقرة-تركيا في نهاية الدورات التدريبية قصيرة الأجل.

- **النشاط الرابع.** تقييمات برامج التدريب وورشة العمل: جمع التقييمات سواء من المدربين والمتدربين، والمشاركين في حلقة العمل.
- **النشاط الخامس.** تحليل التقييمات: التحليل القائم على المكتب للتقييمات المجمعة.
- **النشاط السادس.** صياغة التقرير التقييمي: إعداد التقرير التقييمي بعد التحليل القائم على المكتب.
- **النشاط السابع.** نشر التقرير التقييمي: نشر التقرير التقييمي الذي يلخص الأنشطة المنظمة ونتائجها.
- **النشاط الثامن.** إعداد ملخص تنفيذي: إعداد ملخص تنفيذي للبلدان الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي من أجل الإعلان عن نتائج التقييمات الواردة وتبسيط الضوء على التوصيات السياسية التي ينبغي إدراجها في جلسة الكومسيك.
- **النشاط التاسع.** تعميم الملخص التنفيذي: تعميم الملخص التنفيذي للوكالات الحكومية ذات الصلة للبلدان الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي.



الشهر 9	الشهر 8	الشهر 7	الشهر 6	الشهر 5	الشهر 4	الشهر 3	الشهر 2	الشهر 1	
									النشاط الأول. إعداد الاستبيانات وتعميمها وتقييمها
									النشاط الثاني. تنظيم برامج تدريبية
									النشاط الثالث. تنظيم ورشة عمل
									النشاط الرابع. تقييمات برامج التدريب وورشة العمل
									النشاط الخامس. تحليل التقييمات
									النشاط السادس. صياغة التقرير التقييمي
									النشاط السابع. نشر التقرير التقييمي
									النشاط الثامن. إعداد ملخص تنفيذي
									النشاط التاسع. تعميم الملخص التنفيذي

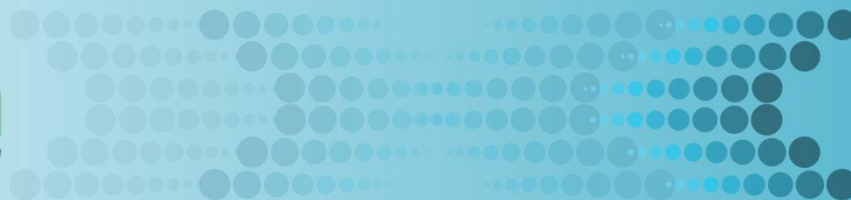


9 مصفوفة الإطار المنطقي

مخاطر وافتراسات	مصادر التحقق	مؤشرات يمكن التحقق منها موضوعيا	منطق التدخل	
			بناء قدرات إحصائية في تجميع إحصاءات السياحة وإنتاجها ونشرها، وعموما، المساهمة في NSS للبلدان الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي من حيث برامج بناء القدرات تتضمن ثماني دورات تدريبية قصيرة الأجل وورشنة العمل.	الهدف العام
- استعداد بلدان المنطقة لتقديم احتياجاتها وقدراتها في مجال إحصاءات السياحة. - استعداد بلدان المنطقة لإرسال مدربين للبلدان المستفيدة وتلقي التدريب من البلدان الموردة.	إحصاءات السياحة المبلغ عنها للجهات المعنية الوطنية والدولية.	لا تتوفر ست دول في منطقة البحر الأبيض المتوسط ومنطقة الخليج على بيانات للسياح الوافدين البينيين لدى منظمة التعاون الإسلامي، كما لا تتوفر ثلاث إلى أربع دول على بيانات حول ميزان السفر إلى الخارج، والسياحة الدولية كنسبة مئوية من الناتج المحلي الإجمالي، وعائدات السياحة الدولية كنسبة مئوية من الصادرات، وعدد السياح الوافدين، وسيتم تجهيز نفقات السياحة والإيرادات بالمعلومات الضرورية لبدء الإبلاغ عن هذه البيانات إلى الجهات المعنية الوطنية والدولية ذات الصلة.	التعرف على القدرات والاحتياجات في مجال إحصاءات السياحة في ألبانيا والعراق والأردن وعمان وقطر والمملكة العربية السعودية وتونس وتركيا والإمارات العربية المتحدة واليمن (البلدان الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي والمختارة في منطقة البحر الأبيض المتوسط ومنطقة الخليج)، وإجراء برامج تدريبية قصيرة الأجل بناء على تحديد النتائج وتنظيم ورشة عمل حول الحسابات الفرعية للسياحة بمشاركة خبراء وطنيين ودوليين.	الغرض من المشروع



مخاطر وافترضاات	مصادر التحقق	مؤشرات يمكن التحقق منها موضوعيا	منطق التدخل	النتائج المنتظرة
<p>- تقارير عن الاحتياجات والقدرات في مجال إحصاءات السياحة من قبل بلدان المنطقة.</p> <p>- الملكية لتبادل خبراتها في إحصاءات السياحة من قبل البلدان المانحة والمستفيدة على حد سواء.</p> <p>- وضع ما تم تعلمه خلال التدريب من قبل الدول المشاركة موضع التنفيذ الميداني.</p> <p>- تقديم تقارير جودة إحصاءات السياحة في الوقت المحدد إلى أصحاب المصلحة الوطنية والدولية ذات الصلة.</p>	<p>- استبيان عن احتياجات وقدرات البلدان الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي في مجال إحصاءات السياحة.</p> <p>- تبادل المواد التدريبية على الموقع الإلكتروني لمركز أنقرة للمزيد من المراجع.</p> <p>- تقرير تقييمي للدورات التدريبية وورش عمل المنفذة.</p> <p>- جدول أعمال القمة الاقتصادية للكومسيك والتقارير (النشر والموقع الإلكتروني للكومسيك).</p>	<p>- تدريبات في ثمانية بلدان أعضاء في منظمة التعاون الإسلامي في منطقة البحر الأبيض المتوسط والخليج، وورش عمل حول الحسابات الفرعية للسياحة بمشاركة الحسابات القومية والدولية التي نفذت في نهاية مدة المشروع.</p> <p>- 250 خبيراً من مجموع المدربين.</p>	<p>- تحديد القدرات والاحتياجات في مجال إحصاءات السياحة من خلال استبيان.</p> <p>- زيادة قدرات الموظفين في مكاتب الإحصاء الوطنية والوكالات الحكومية ذات الصلة في مجال إحصاءات السياحة.</p> <p>- تقييم أداء المدربين والمتدربين وذلك لتعزيز مضمون ونطاق التدريبات التي ستجرى في المستقبل.</p> <p>- زيادة وعي صناعات القرار في الدول الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي تجاه الأدلة القائمة على الاستثمارات السياحية.</p>	



مخاطر وافتراضات	مصادر التحقق	مؤشرات يمكن التحقق منها موضوعيا	منطق التدخل	الأنشطة
			<ul style="list-style-type: none">- النشاط الأول. إعداد الاستبيانات وتعميمها وتقييمها- النشاط الثاني. تنظيم برامج تدريبية- النشاط الثالث. تنظيم ورشة عمل- النشاط الرابع. تقييمات برامج التدريب وورشة العمل- النشاط الخامس. تحليل التقييمات- النشاط السادس. صياغة التقرير التقييمي- النشاط السابع. نشر التقرير التقييمي- النشاط الثامن. إعداد ملخص تنفيذي- النشاط التاسع. تعميم الملخص التنفيذي	